

SPAZIO FRAGILITA'

**Luogo di ascolto, informazione e orientamento per famiglie di anziani o disabili:
un'esperienza di co-progettazione e integrazione tra enti pubblici e terzo settore.**

19 ottobre 2023

Maria Grazia Bresich

Dirigente Assistente Sociale Responsabile del SSPA ASL NO

La storia: si inizia osservando...

- **Casa Comune**: 2014 Progetto Interr-Reg **Comune di Novara** protagonista trainante!
- Focus group sui bisogni della popolazione della città di Novara;
- Interviste ad attori privilegiati;
- **Prima esperienza di confronto e condivisione con gli attori del territorio**
- Si evidenzia l'esigenza di avere un luogo fisico e facilmente accessibile per il cittadino anziano in difficoltà;
- Presa di coscienza che oltre alle istituzioni esiste il mondo del volontariato e dell'associazionismo che opera nel medesimo ambito di bisogno.

La storia: dall'osservazione alla progettualità condivisa.

- Il confronto conduce all'identificazione di almeno un bisogno su cui poter intervenire: essere ascoltati!
- Si identifica il luogo fisico presso la sede ASL NO sita in centro a Novara, facilmente accessibile e nota ai più.
- 2015 si apre **Spazio Anziani!**
- L'occasione di confronto si configura man mano come un tavolo strutturato che verrà identificato come **Tavolo Anziani**
- La prima esperienza di collaborazione tra Comune di Novara, ASL NO ed Enti del Terzo Settore coordinati dal CST (Centro Servizi per il Territorio Novara e VCO).



La storia: Spazio Anziani

2015

► Cos'era?

Luogo di ascolto e orientamento per caregiver di persone anziane.

► Chi c'era?

Operatori del Comune di Novara

Operatori dell'ASL NO

Volontari delle associazioni che hanno aderito al progetto

La storia: il finanziamento WeCare 2019

- ▶ Il Comune di Novara ente capofila e primo promotore del progetto, partner: ASL NO, CST, Cooperativa Vedogiovane di Borgomanero (NO)
- ▶ **“Una comunità che cura”**: nuova occasione per riflettere sull’esperienza di Spazio Anziani cogliendone possibili sviluppi;
- ▶ Nuovi spunti:
 - ampliare il target su cui agire **disabili**
 - ampliare l’offerta di risposte **sportello badanti**
- ▶ **Si evolve** da Spazio Anziani a **Spazio Fragilità**

Spazio Anziani + Tavolo Anziani

► Cantiere sociale per un Welfare innovativo

Luogo di confronto sulle tematiche dell'invecchiamento attivo, della prevenzione dell'isolamento sociale, dei nuovi bisogni emergenti... «antenne» del territorio.

► Con chi?

Operatori del Comune di Novara

Operatori dell'ASL NO

Volontari delle associazioni che hanno aderito al progetto

Psicologa con ruolo di facilitatore del gruppo

- UNIUPO a partire dal 2019



Spazio Fragilità + Tavolo Anziani + Tavolo Disabili

► Cantiere sociale per un Welfare innovativo.2

Luogo di confronto sulle tematiche della disabilità che hanno consentito di:

- Conoscersi reciprocamente;
- Costruire relazioni di collaborazione;
- Impostare mini co-progettazioni.

► Con chi?

- Operatori del Comune di Novara
- Operatori dell'ASL NO
- Volontari delle associazioni che hanno aderito al progetto
- Psicologa con ruolo di facilitatore del gruppo

► Dove?

- Presso UNIUPO



Caratteristiche essenziali: Spazio Fragilità

► Cos'è?

Luogo di ascolto, orientamento, accompagnamento nella rete dei servizi sanitari e socio sanitari rivolto ai caregiver di persone anziane o disabili.

► Chi c'è?

Operatori del Comune di Novara

Operatori dell'ASL NO

Volontari delle associazioni che hanno aderito al progetto

La storia: oltre WeCare...sfidando la Pandemia

► Adattamento in itinere...

Spazio Anziani

2015



Spazio Fragilità

2020



2022 oltre WeCare...

The poster features the following content:

- Logos:** PIEMONTE FONDI STRUTTURALI E DI INVESTIMENTO EUROPEI 2014/2020, FSE e FESR, and the European Union flag.
- Title:** SPAZIO FRAGILITÀ
- Subtitle:** ASCOLTO, ORIENTAMENTO E INFORMAZIONI PER PERSONE ANZIANE O CON DISABILITÀ
- COS'È:** Lo Spazio Fragilità è uno strumento di ascolto pensato per offrire informazioni su tutti i servizi disponibili sul territorio comunale a favore delle persone anziane o con disabilità e dei loro familiari.
- CHI TROVI:** Il servizio è gestito da Assistenti Sociali dell'ASL NO e del Comune di Novara, con il supporto dei volontari delle Associazioni e degli Enti del Terzo Settore. La consulenza è gratuita.
- COSA TROVI:** Le famiglie di persone anziane o con disabilità possono trovare informazioni e orientamento rispetto a:
 - servizi di sostegno alla domiciliarità
 - servizi e prestazioni sanitarie territoriali
 - servizi alternativi alla permanenza domiciliare
 - orientamento nel quadro della legislazione vigente
 - consulenza relativa alle procedure per l'attivazione di servizi o l'accesso a prestazioni
 - attività e iniziative offerte dalle Associazioni e degli Enti del Terzo SettoreOgni situazione viene gestita dopo un'attenta analisi dei bisogni, utile ad indirizzare le famiglie all'interno della vasta gamma di soluzioni percorribili. L'obiettivo del servizio è garantire il benessere della persona presa in carico, rispettando al tempo stesso, le esigenze delle singole realtà familiari.
- CONTATTI:**
 - ☎ 366 6537408 martedì e giovedì dalle 9.00 alle 11.00
 - rispondono Assistenti Sociali e operatori del Comune di Novara e dell'ASL NO
 - ✉ info@spaziofragilitanovara.it - 🌐 spaziofragilitanovara.it
- Logos at the bottom:** Comune di Novara, ASL NO, Università del Piemonte Orientale, UPO, vedogiovane, wecare, Unione Europea, Regione Piemonte.
- Footer:** per una crescita intelligente, sostenibile ed inclusiva. www.regione.piemonte.it/europa2020. INIZIATIVA CO-FINANZIATA CON FSE E FESR.



Nuova «veste» di Spazio Fragilità -2023

- ▶ Ascolto **in presenza** nei **nuovi locali**
- ▶ Apertura anche il **mercoledì** con il coinvolgimento dei volontari delle associazioni del Tavolo Disabili
- ▶ Attività pomeridiana per il supporto telefonico ai familiari di pazienti in carico alle Cure Domiciliari

Qualche numero....

SPAZIO FRAGILITA' 2023				
	ANZIANI	DISABILI	MINORI	TOTALE
GENNAIO	9	3	2	14
FEBBRAIO	10	4	2	16
MARZO	15	1	0	16
APRILE	9	4	1	14
MAGGIO	9	2	1	12
GIUGNO	13	1	4	18
LUGLIO	7	2	3	12
AGOSTO	6	3	1	10
SETTEMBRE	5	3	1	9
TOTALE	83	23	15	121

	ANZIANI	DISABILI	MINORI	TOTALE
2022	105	9	1	115
a fine settembre 2023	83	23	15	121



Tirando le somme...

► **Punti di forza:**

- Varietà degli attori;
- Condivisione degli obiettivi;
- Scelte condivise sia operative che organizzative;
- Strutturazione dell'intervento grazie agli attori coinvolti che impegnano risorse

► **Punti di debolezza:**

- Fatica nel “tenere insieme”;
- Difficoltà ad integrare associazioni di volontariato con anime differenti;
- Ricambio generazionale scarso;
- Difficoltà di raccolta e gestione dei dati di attività.



... per concludere...

- ▶ Nel corso degli anni si sono costruiti rapporti sinergici orientati a offrire risposte integrate ai bisogni di salute dei cittadini;
- ▶ L'esperienza condivisa con gli attori del territorio (istituzionali e del terzo settore) ha dimostrato che ogni contributo è prezioso.
- ▶ Con la nuova progettualità abbiamo raccolto la sfida a potenziare, sviluppare e “nutrire” la rete che abbiamo costruito perché diventi una delle varie risorse a supporto della domiciliarità e non solo.