



Programma formativo avanzato per le Direzioni Strategiche delle aziende

sanitarie

# STUDY TOUR SPAGNA-ITALIA PER LE DIREZIONI STRATEGICHE DI AZIENDA SANITARIA



Programma blended con apprendimento sul campo (19-21 giugno 2023) con la rete delle cure primarie di Barcellona - El Consorci Castelldefels Agents de Salut (CASAP)

Il corso è accreditato Polis

Il corso è patrocinato Card



Lo study tour condotto in Spagna sul tema delle cure primarie e dell'integrazione socio-sanitaria vuole offrire uno "spazio" di approfondimento e riflessione in cui le Direzioni Strategiche Aziendali possono condividere, modellizzare e discutere le pratiche di leadership e management più efficaci per governare la complessità odierna delle aziende sanitarie nel processo di territorializzazione delle cure e di integrazione socio-sanitaria. Inoltre, il confronto tra pari permetterà di costruire collegialmente la visione di una sanità maggiormente orientata (e centrata) sulla erogazione di servizi value-based mediate l'analisi delle pratiche e soluzioni concrete emerse in questi ultimi anni caratterizzati da profonde trasformazioni dei modelli organizzativi e gestionali dei servizi ospedalieri, territoriali e sociosanitari.



## A chi si rivolge

Direzioni Strategiche delle Aziende Sanitarie.



## Obiettivi Formativi

Il percorso intende trasmettere le best practice maturate nel contesto delle Primary Care spagnole e a favorire la condivisione di strumenti e modelli manageriali con le direzioni strategiche delle aziende sanitarie italiane. Al termine del programma, attraverso l'approfondimento e la "messa in contesto" del portafoglio di azioni e trasformazioni, il partecipante avrà a propria disposizione "food for thought" (conoscenze e strumenti, ispirazioni e quadri concettuali) per poter:

- comprendere le questioni fondamentali che regolano e determinano le modalità con cui si strutturano, esercitano e sviluppano le funzioni di guida, gestione ed organizzazione delle cure primarie e dell'integrazione socio-sanitaria;
- comprendere i quadri concettuali che si collegano all'emergere di nuovi paradigmi alla base della riconfigurazione ed innovazione delle modalità con cui sono programmati, organizzati ed erogati i servizi sanitari, nonché analizzarne e ridisegnarne i processi organizzativi secondo gli schermi di service modelling applicato alla sanità;
- discutere le sfide della sanità moderna, l'evoluzione dei ruoli manageriali consolidati e l'emergere di nuovi, approfondire le traiettorie e gli scenari che caratterizzeranno il futuro prossimo e di medio termine nell'erogazione dei servizi sanitari e socio-sanitari;
- contribuire alla definizione di strategie e obiettivi aziendali legati a temi di posizionamento competitivo ed istituzionale rispetto al Sistema della salute;
- perseguire un proprio modello e stile di leadership consapevole.



## Designed by

Federico Lega, professore ordinario di Economia, Politica e Management Sanitario presso l'Università degli Studi di Milano.



## Overview del Programma

Ai partecipanti sarà fornita una "messa in contesto" del Sistema Sanitario Spagnolo in preparazione allo "study tour" presso la CASAP (rete cure primarie di Barcellona). Verranno inoltre affrontate questioni legate ai modelli gestionali delle aziende sanitarie spagnole (percorsi di carriera, innovazione e strumenti gestionali, etc.) per poter individuare, a seguito dell'esperienza estera, le possibili azioni mutuabili all'interno del SSN italiano. In particolare, attraverso il confronto internazionale, saranno approfonditi temi quali:

- I paradigmi emergenti di politica sanitaria e nuovi trend nei comportamenti di consumo.
  - Quale agenda per le Direzioni Strategiche? Quale identità, posizionamento istituzionale e legittimazione organizzativa. Dove e come produrre “valore”?
  - Soluzioni ed azioni pragmatiche per fare medicina di iniziativa, per impostare un’agenda di governance della salute tra bisogni e desiderata, per fare “committenza” nel sistema pubblico e nel settore dei consumi privati.
  - Produrre “la visione” di sviluppo del Distretto e del “territorio”.
  - I possibili sentieri di sviluppo organizzativo, gli strumenti di governance ristretta ed allargata sul territorio e con il territorio, la direzione della produzione delle reti dei servizi e le opportunità di innovazione e trasformazione offerte dalla tecnologia.
  - Come sarà la sanità integrata tra ospedale e territorio nel 2023? Quali condizioni operative e supporto organizzativo servono?
- 
- Modellizzare il servizio tra standardizzazione e personalizzazione. Il lato “pragmatico” di PDTA e PAI per sviluppare la patient experience ed il “journey”. Soluzioni e azioni per mettere in fila il puzzle della “continuità” e della presa in carico. Dalla stratificazione alla mappatura dei rischi, dai ruoli ai luoghi. I puntini da unire...
  - Costruire le reti verticali tra livelli di cura e professionalità, e le opportunità della telemedicina e delle nuove tecnologie digitali. Niente sarà più come prima.
  - Organizzare e gestire le strutture intermedie e quelle di transizione tra scelte di “make or buy”: programmare, indirizzare e sorvegliare.
  - Ingaggiare la medicina generale e gli specialisti a contratto. Missione impossibile o cambio di prospettiva?



## Metodologia Didattica

### Le giornate di formazione in Italia:

Ogni giornata prevede una didattica mista, con sia lavoro di approfondimento in modalità remoto sincrona o asincrona (la mattina di ogni incontro – dedicata a lavoro pratico e di approfondimento individuale e di gruppo) ed a seguire lezione in aula in presenza o secondo le esigenze contestuali in remoto sincrona (pomeriggio – lezioni frontali e discussione/confronto d’aula).

### Le giornate di formazione in Spagna:

Il periodo trascorso a Barcellona prevede lezioni frontali affiancate da incontri con il top management e i professionisti del settore salute e visite presso strutture ospedaliere selezionate, nonché momenti di discussione a gruppi tra i partecipanti. Non è prevista la possibilità di partecipare a distanza.



## Faculty

### Le giornate di formazione in Italia:

La direzione scientifica e la docenza sono gestite dal Prof. Federico Lega – Professore Ordinario di Management Sanitario all’Università Statale di Milano, Centro di ricerche ed alta formazione in Health Administration (HEAD).  
A seconda dei temi potranno essere coinvolti anche altri docenti del CRC Head e testimoni esperti esterni.  
Il coordinamento operativo sarà assicurato dalla Dott.ssa Elena Maggioni – ricercatrice del Centro di Ricerca ed Alta Formazione in Health Administration (HEAD) presso l’Università Statale di Milano.

### Le giornate di formazione in Spagna:

La direzione operativa ed il coordinamento didattico delle attività in Spagna sono assicurate dal Dott. Antoni Peris-Grao – Direttore Generale CASAP (Castelldefels atenció primària), medico specialista in Medicina di Famiglia e Comunità.

## Contenuti delle giornate, calendario e sedi logistiche

**15 giugno 2023 (pomeriggio) - Milano (Italia)**

**Sistemi sanitari a confronto: Spagna e Italia.**

- Evoluzioni manageriali e sistemi gestionali delle aziende sanitarie in catalogna. Primo confronto con le trasformazioni previste dal DM 77 italiano
  - I paradigmi emergenti
- Le sfide del contesto della nuova normalità in cui operano le Direzioni Strategiche delle Aziende Sanitarie

**19 giugno 2023 (tutto il giorno) - Barcellona (Spagna)**

**DAY 1 – Welcome e introduzione alle Primary Care in Spagna: uno sguardo dall'interno.**

- Visita al Can Bou Primary Care Center (Barcellona).
- Produrre "la visione" di sviluppo del Distretto Socio-Sanitario e del "territorio".
  - I possibili sentieri di sviluppo organizzativo del Distretto

**20 giugno 2023 (tutto il giorno) - Barcellona (Spagna)**

**DAY 2 – Leadership, innovazione tecnologica e gestione della chronic care.**

- CASAP (Castelldefels atenció primària) storytelling: i sistemi di gestione e la leadership.
  - La gestione del Chronic Care: modellizzare il servizio tra standardizzazione e personalizzazione.
    - Costruire le reti verticali tra livelli di cura e professionalità ed i team multidisciplinari
      - Il task shifting verso le professioni sanitarie
- Focus sulle tecnologie:
- E-health record, LaMevaSalut and Primary Care Database
  - Nurse role, social workers role, home care and nursing homes.

**21 giugno 2023 (tutto il giorno) - Barcellona (Spagna)**

**DAY 3 – Ruoli e responsabilità**

- Il ruolo degli infermieri di comunità
  - L'ingaggio della comunità civile
- Organizzare e gestire le strutture intermedie
  - Ingaggiare la medicina generale

**27 giugno 2023 (pomeriggio)**

**Milano (Italia) Take home lessons.**

- De-briefing del percorso formativo e focus sulle "take home lessons": suggestioni e riflessioni per la direzione dei servizi territoriali delle aziende sanitarie italiane.



## Attestato di Partecipazione

Al termine del percorso verrà rilasciato un certificato di partecipazione al percorso formativo, valido come titolo riconosciuto per l'iscrizione alle liste nazionali e regionali dei direttori di azienda sanitaria.

Il corso sarà inoltre accreditato ECM per le ore svolte in Italia.



## Quote di iscrizione

La quota individuale per l'iscrizione al programma formativo è di euro 2.700,00 (duemilasettecento/00).

Il costo include l'attività formativa, i materiali, e tutto il vitto e i trasporti in suolo spagnolo durante la trasferta in Spagna.


Rimangono a carico dei partecipanti i costi relativi al viaggio in aereo per Barcellona e quelli dell'albergo per le due notti in Spagna (che sarà definito a tariffe agevolate e proposto dall'organizzazione ai partecipanti, senza obbligo di adesione).

## CONTATTI

MAIL:

 [misom@unimi.it](mailto:misom@unimi.it)

ISCRIZIONE AL CORSO:

 <https://misom.unimi.it/foSom/wick/c/iscrizioni.html>

INDIRIZZO:

 Fondazione UNIMI  
Viale Ortles, 22/4  
20139, Milano