

VERSO LA NUOVA SANITÀ TERRITORIALE

L'OSSERVATORIO DELLE BUONE PRATICHE DI INTEGRAZIONE SOCIOSANITARIA

Roma - 13 Dicembre 2022



**Osservatorio Integrazione Socio Sanitaria:
Relazione sullo stato dell'arte.**

Michelangelo Caiolfa

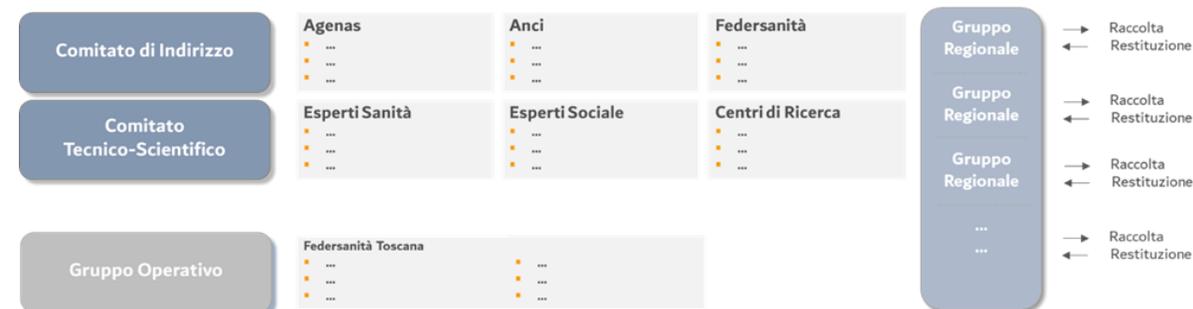
A che punto siamo

Convenzione Agenas - Federsanità - Anci

- A. Costruire gradualmente un'azione sistematica per la raccolta e la diffusione di **esperienze efficaci** sull'integrazione.
- B. Raccogliere tutti i migliori contributi dalla comunità scientifica, orientati esplicitamente al sostegno delle **politiche pubbliche**.
- C. Favorire la **contaminazione verso il cambiamento**.

Durata. Tre anni a partire dal 19 Ottobre 2021

Oggi. Fine primo anno di attività / Inizio secondo anno di attività



A. Comitato d'indirizzo

Funzioni: definizione degli indirizzi generali dell'OISS, degli obiettivi e del piano di lavoro annuale.

Composizione: tre componenti Agenas. Anci, Federsanità
 Coordinatore Osservatorio: Domenico Scibetta.

B. Referenti regionali

Funzioni: ogni federazione individua insieme alla rispettiva Anci regionale due referenti che coordinano la raccolta delle esperienze di integrazione, ritenute significative, e costituiscono i riferimenti principali per la restituzione e la discussione degli elementi emersi.

Composizione: almeno un referente operativo Federsanità e un referente operativo Anci regionale.

C. Partenariato tecnico-scientifico

Funzioni: condivisione del patrimonio informativo di OISS, delle analisi e delle restituzioni.

Composizione:

Parte tecnica: Un referente per ciascuno dei raggruppamenti regionali attivi, un referente Agenas, un referente Federsanità, un referente Anci.

Parte scientifica: da definire.

C. Gruppo operativo

Funzioni: Organizzazione e attuazione del programma di lavoro annuale.

Composizione: gruppo tecnico Federsanità Toscana.

Il Programma delle Attività 2022

Obiettivo della Convenzione: realizzazione, in sinergia tra le parti, di azioni e iniziative prodromiche alla costituzione di un Osservatorio per l'Integrazione Sociosanitaria – OIS.

	ATTIVITÀ	Responsabilità	Scadenza
Fase 0	Individuazione n.2 referenti dei gruppi regionali	Federsanità Anci - Agenas	31 dicembre 2021
	Individuazione dei criteri di significatività per l'ammissione delle esperienze di integrazione sociosanitaria	Federsanità Anci - Agenas	febbraio 2022
Fase1	Attivazione gruppi regionali e affiancamento ad essi per la compilazione delle schede di valutazione per la presentazione delle esperienze	Federsanità Anci - Agenas	marzo 2022
	Raccolta di esperienze significative attraverso la piattaforma OIS	Federsanità Anci - Agenas	marzo – aprile- maggio 2022
	Alimentazione archivio	Federsanità Anci - Agenas	marzo – aprile- maggio 2022
Fase 2	Acquisizione e lettura delle esperienze raccolte nella piattaforma OIS	Federsanità Anci - Agenas	maggio – giugno – luglio 2022
	Valutazione e successiva rassegna critica delle esperienze	Federsanità Anci - Agenas	maggio – giugno – luglio 2022
	Restituzione output di rassegna critica e confronto con gli stakeholder anche attraverso eventi formativi per i sindaci, direttori generali, ...	Federsanità Anci - Agenas	settembre - ottobre 2022
Fase 3	Elaborazione strumenti di livello centrale: <ul style="list-style-type: none"> - Comunità di Pratica; - Manuale OIS; - Strumenti informatici di analisi e georeferenziazione dei fabbisogni regionali, aziendali, locali. 	Federsanità Anci - Agenas	Novembre- dicembre 2022

Fase 0

- Individuati i due referenti per ogni raggruppamento regionale.
- Individuati i criteri di significatività per l'ammissione delle esperienze di integrazione sociosanitaria → Comunicazione M. Ghiotto.

Fase 1

- Attivati 6 gruppi regionali, affiancati da esperti del gruppo tecnico per la presentazione delle esperienze.
- Raccolte 80 esperienze significative nella piattaforma OIS.
- Costituito e alimentato l'archivio web.

Fase 2

- Effettuata l'acquisizione e la lettura delle esperienze raccolte nella piattaforma OIS.
- Sono in corso la valutazione e la successiva rassegna critica delle esperienze.
- Effettuati 6 eventi principali di restituzione e confronto con gli stakeholder.

Fase 3

- Rilasciato un piccolo manuale d'uso della piattaforma web.



Gli strumenti iniziali

Attività di Integrazione

- Titolo
- Descrizione Sintetica
- Organizzazione Principale
- Area Territoriale
- Durata dell'Attività

Tipologia di Integrazione

- Istituzionale
- Programmatoria
- Interprofessionale
- Gestionale
- Comunitaria

Contenuto dell'Attività

- Attività di Governance
- Strumenti di Programmazione
- Attività Interprofessionali
- Realizzazione di Servizi
- Attivazione di Reti

Autovalutazione

- Elementi positivi e di successo
- Elementi negativi e di criticità
- Errori compiuti
- Condizioni che possono favorire

Documenti Allegati

- File 1
- File 2
-

da di rilevazione

Integrazione Autovalutazione Anagrafica compilatore Allegati

Attività
Titolo attività

Titolo dell'attività

Approccio Sistemico Multilivello	Integrazione Sociosanitaria				
	Istituzionale	Programmatoria	Gestionale	Professionale	Comunitaria
Livello Statale					
Livello Regionale					
Livello Locale					

Affiancamento del Gruppo Tecnico



La raccolta e i primi contenuti emersi

1. L'Integrazione Sistemica e Strutturale

Variabilità | Integrazione Successiva | Infrastruttura Permanente

2. Le finalità dell'Osservatorio

Forme Stabili | No Archivio | Discussione e Contaminazione | Gruppi Regionali

3. PNNR M5 e M6

Azioni e Riforme | MultiCronicità – Disabilità e Non Autosufficienze - Fragilità e Marginalità

4. Il Territorio e l'Integrazione

Metabolizzatore dei processi complessi | Bisogni delle persone, delle famiglie e delle comunità

5. Le spinte e le attese dei servizi

Osservatorio nato durante la pandemia | La 'spinta civica' è ancora viva | Un nuovo Sistema



80 Esperienze Censite (50% - 3/5 Dimensioni)

6 Gruppi Regionali Attivati



Aziende Sanitarie Territoriali
Aziende Ospedaliere
Distretti Sanitari (SdS)
Comuni (ATS)

Accordi Istituzionali
Pianificazioni
Gestioni integrate
Servizi complessi
Attività interprofessionali
Servizi dedicati a destinatari specifici
Prevenzione / educazione alla Salute
Digitalizzazione

Proposte di Attività 2023

A. Raccolta Esperienze Significative

- A.1.** Seconda campagna di raccolta realizzata con i sei coordinamenti regionali già attivi (Veneto - Lazio - Toscana - Sicilia - Piemonte - Umbria)
- A.2.** Prima campagna di raccolta promossa con gli altri referenti regionali

B. Iniziative di discussione pubblica

- B.1.** Realizzazione di tre iniziative a carattere nazionale (Febbraio - Giugno - Dicembre)
(Incentrate sulla discussione pubblica e lo scambio con soggetti istituzionali, aziendali, professionali, no-profit, profit)
- B.2.** Realizzazione di almeno due iniziative regionali (Veneto - Lazio) per valorizzare e rafforzare i gruppi regionali attivi
- B.3.** Partecipazione a eventi di rilievo nazionale (es. Missione Sanità - Forum Risk Management - Premio LEAN)
(Diffondere i contenuti e le pratiche dell'osservatorio verso una platea più vasta di interlocutori pubblici e privati)

C. Costituzione della comunità di pratica

- C.1.** Inseediamento del Comitato tecnico-scientifico che coinvolge esperti di provenienza sanitaria, sociale, accademica, professionale, istituzionale, associativa.
- C.2.** Sviluppo del tavolo di lavoro congiunto con PON-GOV Cronicità
(Condividere approcci, analisi, proposte, in grado di interessare trasversalmente i processi di integrazione sistemica in campo sanitario, sociosanitario e sociale)
- C.3.** Evoluzione degli strumenti informatici a supporto dell'Osservatorio anche predisponendo un'apposita piattaforma-web per la comunità di pratica

Attività		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
A. Raccolta delle esperienze significative.	A.1. Seconda raccolta esperienze - 6 regioni												
	A.2. Prima raccolta esperienze - 14 regioni												
B. Iniziative di discussione pubblica.	B1. Iniziative a carattere nazionale												
	B2. Iniziative a carattere regionale												
	B3. Partecipazione a eventi di rilievo												
C. Costituzione della comunità di pratica.	C.1. Comitato tecnico-scientifico												
	C.2. Tavolo congiunto con PON-GOV Cronicità												
	C.3. Piattaforma-web per la comunità di pratica												

Un Pensiero Duplice

Raccolta delle Esperienze Significative

Analisi Critica e Dialogo Pubblico

Contaminazione verso il Cambiamento

.. un luogo in cui il focus sia la promozione di politiche pubbliche innovative sull'integrazione sociosanitaria, che siano in grado di scavalcare le attuali linee di frattura e di produrre trasformazioni di sistema.

Abbiamo bisogno di uscire dalla coppia 'teoria/pragmatismo' per comporre un pensiero duplice:

- **Capace di percepire la visione di sistemi complessi**
- **Capace di perseguire obiettivi realizzativi dentro quella logica sistemica**

VERSO LA NUOVA SANITÀ TERRITORIALE

L'OSSERVATORIO DELLE BUONE PRATICHE DI INTEGRAZIONE SOCIOSANITARIA

Roma - 13 Dicembre 2022



**Osservatorio Integrazione Socio Sanitaria:
Relazione sullo stato dell'arte.**

Michelangelo Caiolfa



Primi elementi di riflessione



Primo risultato dell'Osservatorio:

'... ci ha costretti a ragionare su quello che stiamo facendo ...'

- A. Superare il Paradigma prestazionale e i Silos organizzativi
- B. Presa in cura e proattività (anche in relazione alla stratificazione bisogni) | Prossimità e sostenibilità
- C. Individuare nuove strategie di intervento per i servizi specifici
- D. Il sistema dei partner esterni: quelli più prossimi e quelli più distanti
- E. Co-programmare – Co-progettare – Partenariato con la Comunità
- F. Organizzare il Cambiamento: dotazione di servizi, innovazione dei processi, evoluzione delle organizzazioni